

## **URAIAN SINGKAT PEKERJAAN**

### **Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Khusus (Jasa Resertifikasi SMM ISO) Tahun Anggaran 2023**

Kegiatan Audit Surveillance dimaksudkan untuk mempertahankan sertifikasi SMM ISO 9001:2015 yang telah diperoleh pada tahun sebelumnya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan.

Kegiatan Audit Surveillance bertujuan untuk terus mengidentifikasi, meninjau, memperbaiki, memelihara implementasi ISO 9001:2015 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan.

Pekerjaan Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Khusus (Jasa Resertifikasi SMM ISO), memiliki beberapa manfaat, keuntungan dan keunggulan diantaranya :

1. Dapat meningkatkan efisiensi tingkat organisasi atau Perangkat Daerah
2. Bagi Perangkat Daerah yang telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dapat meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan, juga memotivasi karyawan serta menciptakan budaya perbaikan secara berkelanjutan.
3. Dapat meminimalisir pekerjaan yang berulang.
4. Bagi Perangkat Daerah yang telah mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 dapat meningkatkan citra pelayanan dan mempunyai daya saing.
5. Dapat meningkatkan produktivitas Perangkat Daerah.

Kegiatan yang akan dilaksanakan diantaranya :

1. **Rapat Persiapan (Identifikasi Organisasi)**  
Merupakan tahapan identifikasi implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 merupakan tahapan awal yang harus dilakukan oleh konsultan. Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan agar dapat melihat sejauh mana penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 yang telah dilaksanakan pada suatu organisasi.
2. **Pelatihan & Pemahaman ISO**  
Pelatihan pemahaman dan implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 adalah pelatihan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan kembali gambaran secara jelas dan terperinci mengenai Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 beserta implementasinya.
3. **Distribusi & Sosialisasi Dokumen SMM ISO**  
Tahapan ini merupakan perubahan pada dokumen ISO 9001:2015, kemudian dilakukan sosialisasi kepada seluruh pegawai di organisasi dan didistribusikan ke masing-masing bagian.
4. **Audit Internal**  
Pelaksanaan audit internal adalah kegiatan mengumpulkan dan mengevaluasi dari bukti-bukti mengenai informasi untuk menentukan dan melaporkan tingkat kesesuaian antara informasi dengan kriteria yang ditetapkan.
5. **Tinjauan Manajemen**  
Konsultan akan memberikan bimbingan dalam menindaklanjuti keputusan hasil Rapat Tinjauan Manajemen berdasarkan tenggat waktu yang telah disepakati.
6. **Audit Surveillance ISO**  
Melaksanakan audit terhadap penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 yang dilakukan oleh ' Sertifikasi yang telah disepakati sebelumnya.
7. **Pelaporan**  
Dalam pelaksanaan pekerjaan ini Tim Konsultan akan memberikan laporan pekerjaan yang sudah dilakukan.